



REGULAMIN Sklepu EcoVariant24.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym ecovariant24.pl
- 1.2 Sklep internetowy EcoVariant24.pl zwany dalej **sprzedawcą, sprzedającym lub sklepem** jest własnością **EcoVariant Sp. z o.o.**, z siedzibą pod adresem: Sobótka 83b, PL 63-450 Sobótka, NIP: 6222795581, REGON: 36478080000000, Nr KRS nr: 0000623194 Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy 400 000,00zł.
- 1.3 EcoVariant24.pl jest sklepem firmowym producenta marki EcoVariant i prowadzi sprzedaż towarów przez sieć internetową.
- 1.4 Sprzedawca, zastrzega sobie możliwość zlecenia obsługi sklepu i sprzedaży towaru firmie zewnętrznej, bez informowania o tym klienta przed dokonaniem zakupu.
- 1.5 W przypadku zlecenia firmie zewnętrznej obsługi sklepu to ona jest wystawcą dokumentu sprzedaży towaru, wszelkie postanowienia niniejszego regulaminu, a szczególnie praw i obowiązków sprzedawcy nadal wiążą sprzedawcę z Kupującym. W tym samym zakresie zwalnia to z tego samego obowiązku firmę, która prowadzi obsługę sklepu wobec Kupującego.
- 1.6 Niniejszy regulamin stanowi integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez sprzedawcę z Kupującym, chyba że strony uzgodnią w formie pisemnej inaczej.
- 1.7 Sprzedawca może odstąpić od umowy w każdym czasie i przypadku gdy Kupujący nie dotrzymał i nie dotrzymuje któregośkolwiek z warunków umowy, wystąpiły okoliczności siły wyższej, Kupujący jest zagrożony likwidacją, upadłością, niewypłacalnością, prowadzi postępowanie układowe, bądź ustanowiono na jego majątku zabezpieczenie.
- 1.8 Potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest odbiór towaru zgodnie z dokumentem sprzedaży.
- 1.9 Zakupów mogą dokonywać podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby fizyczne, które utworzyły konto Klienta.

2. Oferta

- 2.1 Kupujący składa zamówienie na podstawie prezentowanej oferty na stronie przez sprzedawcę EcoVariant24.pl.
- 2.2 Przedstawione ceny są cenami brutto z podatkiem VAT.
- 2.3 Prezentowana oferta nie jest aktualnym stanem magazynowym.

3. Zamówienie

- 3.1 Możliwość złożenia zamówienia jest udostępniona Kupującemu poprzez prawidłowe wypełnienie formularza udostępnianego podczas procedury rejestracji.
- 3.2 Utworzenie i posiadanie konta jest bezpłatne.
- 3.3 Przyjmowanie zamówień drogą elektroniczną odbywa się w sposób automatyczny.
- 3.4 Przyjęte zamówienia są automatycznie potwierdzone wysyłaniem do Kupującego komunikatem.
- 3.5 Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza udostępnianego podczas procedury rejestracji.
- 3.6 Wypełnienie i przesłanie przez Kupującego formularza z zamówieniem, oznacza przyjęcie oferty sklepu na zakup prezentowanych towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 3.7 Złożenie zamówienia równoznaczne jest z potwierdzeniem przez Kupującego znajomości warunków Regulaminu i ich akceptacją.

4. Anulowanie zamówień

- 4.1 Zamówienie można anulować bezpośrednio po jego złożeniu wysyłając stosowną informację na adres sklep@ecovariant24.pl lub telefonicznie.

5. Realizacja zamówień

- 5.1 Zamówienie towaru przez Kupującego nie obliguje sprzedawcy do przyjęcia realizacji zamówienia w przypadku, gdy nie posiada zamówionego asortymentu w chwili zamówienia.
- 5.2 Zamówienia realizowane są według kolejności wpływu. Termin realizacji zamówienia wynosi 1-3 dni roboczych pod warunkiem, iż zamówiony produkt znajduje się w magazynie.
- 5.3 Zamówienia złożone w dni wolne od pracy realizowane są od pierwszego dnia roboczego.
- 5.4 W przypadku braku jednego z zamówionych towaru w magazynie, całe zamówienie zostanie zrealizowane natychmiast po nadejściu brakującego towaru do magazynu. W sytuacji wyjątkowej, kiedy przewidywany termin dostawy towaru do magazynu przekracza 3 dni, Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną o tym, w jakim terminie produkt może zostać mu dostarczony. Kupujący na wtedy wybór:
 - czeka na całość zamówienia,
 - otrzymuje towary, które zamawiał i jest on na stanie magazynu, a na brakujący towar czeka,
 - rezygnuje z towarów brakujących w magazynie.

Kupujący musi o swoim wyborze powiadomić sprzedawcę, w wypadku braku odpowiedzi przyjmuje się, że Kupujący czeka na całość zamówienia.

W sytuacji kiedy Kupujący czeka tylko za towarem brakującym w magazynie kosztów jednej dodatkowej przesyłki nie ponosi. Jeśli jest to ilość towaru która nie mieści się w jednej przesyłce Kupujący płaci za kolejne przesyłki wg ustalonego cennika.

- 5.5 Zamówienia na bezpłatne próbki są realizowane tylko osobą które zarejestrowały się w sklepie po raz pierwszy w maksymalnej ilości po jednej z jednego rodzaju.
- 5.6 Sklep zastrzega sobie prawo do nie realizowania zamówień na bezpłatne próbki bez podania przyczyny.

6. Opakowanie i adresowanie przesyłek

- 6.1 Dokłada się wszelkich starań, aby zawartość każdej wysłanej paczki została właściwie zabezpieczona przed ewentualnym uszkodzeniem podczas transportu.
- 6.2 Koszty opakowania są w cenie przesyłki.
- 6.3 Zamawiane towary przesyłane są na adres podany w zamówieniu.

7. Dokument sprzedaży

- 7.1 Sprzedawca lub firma, która obsługuje sklep jako zleceniobiorca, każdorazowo wystawia fakturę na każdy zakupiony towar.
- 7.2 Kupujący zamiast paragonu może otrzymać fakturę VAT z nr NIP, jeśli to zgłosi w zamówieniu.

8. Formy płatności

- 8.1 Kwota do zapłaty i możliwość wyboru przez Kupującego sposobu płatności i dostawy jest widoczny „w koszyku” Kupującego.
- 8.2 Płatność z góry – opłata za towar przelewem przez Klienta na konto bankowe sprzedawcy podane w potwierdzeniu zamówienia. W tytule przelewu należy wpisać nazwisko oraz numer transakcji.
- 8.3 Płatność przy odbiorze (za pobraniem) - opłata za towar pobierana jest przez kuriera przy odbiorze paczki UWAGA! Opłata „za pobraniem” realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski.
- 8.4 Zamówienia z pozostałych krajów realizowane są tylko poprzez płatność z góry (przelew) oraz płatność za pomocą kart płatniczych

9. Koszty przesyłek

- 9.1 Firma kurierska, czas dostawy 24-48godzin:
 - przesyłka opłacona (płatność z góry) do 30kg 15zł
 - przesyłka płatna przy odbiorze (za pobraniem) do 30kg 18zł
- 9.2 Przedstawione ceny przesyłek są cenami brutto z podatkiem 23% VAT.
- 9.3 Przy zakupie powyżej 400zł i formie płatności „płatność z góry” – koszty przesyłki kurierskiej są 0zł.
- 9.4 Przy zakupie powyżej 600zł i formie płatności „za pobraniem” – koszty przesyłki kurierskiej są 0zł.
- 9.5 Bezpłatne próbki dla klientów którzy zarejestrowali się w sklepie po raz pierwszy są realizowane Poczta Polska bez opłat.

10. Odbiór przesyłki

- 10.1 W przypadku, gdy opakowanie nosi znamiona uszkodzenia lub prób otwierania, należy w obecności kuriera sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru. O nie przyjęciu przesyłki ze względu na uszkodzenia w transporcie należy zgłosić w terminie 5 dni roboczych od daty jej doręczenia.
- 10.2 Towary uszkodzone w transporcie są wymieniane na nowe bezzwłocznie na koszt sklepu.
- 10.3 W przypadku nieuzasadnionej reklamacji uszkodzenia towaru z winy przewoźnika, wszelkie koszty pokrywa Klient.
- 10.4 Kupujący oświadcza, że osoba dokonująca w jego imieniu odbioru przesyłki jest do tego upoważniona. Upoważnienie to obejmuje również uprawnienie do zbadania opakowania oraz towaru pod względem ilościowym i jakościowym.
- 10.5 W przypadku braku odbioru przesyłki przez Klienta z jego winy lub odmowy jej przyjęcia, Klient zobowiązuje się zapłacić zryczałtowaną opłatę 35,00 zł tytułem kosztów, jakie z uwagi na przygotowanie i nadanie przesyłki poniósł sklep. W przypadku braku zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania dodatkowego wezwania kwoty 35,00 zł sprawa zostanie skierowana do windykacji. Dodatkowy koszt windykacji w wysokości minimum 100,00 zł. ponosi Kupujący.

11. Zwrot zakupionego towaru

- 11.1 Prawo dostąpienia od umowy i zwrotu towaru nie koliduje z realizacją programu „Gwarancja EcoVariant”.
- 11.2 Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru poprzez złożenie pisemnego oświadczenia i przesłanie go na adres sklepu podanego w zakładce kontakt.
- 11.3 Zwrotowi nie podlega towar, który był używany, został uszkodzony lub został częściowo zużyty.
- 11.4 Po odstąpieniu od umowy należy odesłać towar na adres sklepu na koszt Kupującego najpóźniej 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia.
- 11.5 Sklep gwarantuje w takim przypadku zwrot kwoty równej cenie sprzedaży towaru i kosztów, które poniósł Kupujący. Koszty odesłania towaru pokrywa Klient. Klient nie ma prawa dokonywać zwrotu towaru na koszt sklepu. W przypadku przesłania przesyłki, wbrew powyższym postanowieniom regulaminu, na koszt odbiorcy, cena podlegająca zwrotowi na rzecz klienta zostanie pomniejszona o zapłacone przez sklep koszty przesyłki zwrotu towaru.
- 11.6 Przy rezygnacji z towaru, pieniądze zwracamy przelewem bankowym na wskazany rachunek w terminie do 2 dni od otrzymania przez sklep zwróconego towaru. W wyjątkowych przypadkach po uzgodnieniu ze sklepem zwrot może być dokonany przekazem pocztowym.

12. Reklamacja, gwarancja i rękojmia

- 12.1 Reklamacje są przyjmowane w formie elektronicznej lub pisemnej na adres sklepu, który znajduje się w zakładce kontakt.
- 12.2 Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażiliby kupującego inny sposób zaspokojenia. Nieodpłatność naprawy i wymiany w oznacza, że sprzedawca ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażalaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia. Kupujący traci uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem. Kupujący traci uprawnienia z tytułu niezgodności towaru żywnościowego z umową, jeżeli nie zawiadomi o tym sprzedawcy niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż: 1) w terminie 3 dni od dnia otwarcia opakowania w przypadku towaru paczkowanego w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o towarach paczkowanych (Dz. U. Nr 128, poz. 1409); a) oznakowanego terminem przydatności do spożycia lub datą minimalnej trwałości, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 maja 2001 r. o warunkach zdrowotnych żywności i żywienia (Dz. U. Nr 63, poz. 634 i Nr 128, poz. 1408 oraz z 2002 r. Nr 135, poz. 1145 i Nr 166, poz. 1362), b) dla którego nie określa się daty minimalnej trwałości albo terminu przydatności do spożycia; 2) w terminie 3 dni od dnia sprzedaży lub otrzymania towaru - w przypadku towaru sprzedawanego luzem, odmierzanego w

- miejscu zakupu lub dostarczanego do miejsca zamieszkania kupującego. Zawiadomienie o stwierdzeniu niezgodności z umową powinno nastąpić nie później niż przed upływem daty minimalnej trwałości towaru lub terminu jego przydatności do spożycia. Warunek ten nie odnosi się do towarów, dla których nie została ustalona data minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia.
- 12.3 Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na towary od dnia zakupu.
 - 12.4 Gwarancją objęte są towary, których termin przydatności do spożycia lub zużycia nie upłynął.
 - 12.5 Gwarancja dotyczy wad w niezgodności z specyfikacją lub uszkodzeń w transporcie.
 - 12.6 Jeśli w okresie przydatności do spożycia lub zużycia ujawnią się wady sprzedawca przystępuje do ich usunięcia w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu.
 - 12.7 Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu gwarancji dotyczy doradztwa technologicznego lub wymiany towaru. Wybór należy do sprzedawcy.
 - 12.8 Ujawnione uszkodzenia towaru w transporcie należy zgłosić w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Uszkodzony towar należy zwrócić do sklepu. Po otrzymaniu uszkodzonego towaru przez sklep i potwierdzeniu uszkodzenia w transporcie, sklep odsyła towar bez wad bezzwłocznie. Zwrot jak i ponowna dostawa z powodu uszkodzenia w transporcie jest na koszt sklepu.
 - 12.9 Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona jeśli użycie towaru nie było przeprowadzone zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem.
 - 12.10 Gwarancja nie obejmuje wszelkich modyfikacji dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie.
 - 12.11 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na wskutek: niewłaściwego zastosowania / używania, składowania, działania czynników zewnętrznych, warunków przechowywania u Kupującego.
 - 12.12 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko za szkody rzeczywiste jednak w wysokości nie wyższej niż wartość przedmiotu sprzedaży dla Kupującego. Sprzedawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody niebezpośrednie i utracone korzyści.
 - 12.13 Jeśli kupującym jest osobą prowadzącą działalność gospodarczą lub spółką prawa handlowego to rękojmia jest wyłączona.
- 13. Ochrona danych osobowych**
- 13.1 Dane osobowe Klienta sklepu chronione są zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą świadczeniu usług drogą elektroniczną 18 lipca 2002 (Dz. U. Nr 133, poz. 1204). Nie są one udostępniane, ani tym bardziej sprzedawane osobom trzecim.
 - 13.2 Na stronach sklepu nie publikuje się żadnych Spisów Klientów.
 - 13.3 Klient ma prawo żądać wykreślenia jego danych z listy Klientów w sklepie po zrealizowaniu jego zamówienia.
- 14. Zastrzeżenia prawa własności**
- 14.1 Sprzedawca zastrzega prawo własności towarów będącej przedmiotem umowy sprzedaży do momentu całkowitej zapłaty za ten towar.
 - 14.2 Prawo własności i związane z nim uprawnienia do żądania wydania towaru nie wyłącza dochodzenia przez sprzedawcę roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
 - 14.3 Brak zapłaty za towar w ustalonym terminie płatności stanowić będzie podstawę do odrzucenia wszelkich roszczeń Kupującego.
- 15. Postanowienia końcowe**
- 15.1 Wszelkie zmiany, uzupełnienia i odstępstwa od regulaminu wymagają formy pisemnej.
 - 15.2 Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia praw wynikających z umowy ze Sprzedawcą na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody sprzedawcy.
 - 15.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie warunki umowy sprzedaży oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
 - 15.4 Dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania niniejszego regulaminu jest sąd właściwy dla sprzedawcy.
- 16. Zastrzeżenia**
- 16.1 Wszystkie nazwy i oznaczenia zamieszczone na stronach internetowych stanowią znaki towarowe i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo Własności Przemysłowej (Dz.U. z 2001 r. Nr 49, poz. 508 z późn. zm.). Ich zwielokrotnianie, kopiowanie oraz korzystanie z ich publicznego rozpowszechniania wymaga zgody właściciela w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Autor i wydawca nie ponoszą odpowiedzialności ani konsekwencji wynikających z formy zastosowania informacji ani konsekwencji wynikających z formy zastosowania informacji zawartych na stronie internetowej ecovariant24.pl
 - 16.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach "link". Odpowiedzialność za nie spoczywa wyłącznie na ich właścicielach.
 - 16.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian na stronie sklepu kiedykolwiek i w każdym zakresie, bez wcześniejszego informowania użytkowników sieci i sklepu.

Niniejszy regulamin (REGULAMIN Sklepu EcoVariant24.pl) jest zatwierdzony dnia 01-11-2016r. i nie wymaga podpisu.